Fehleranalyse JLA-e

JUNG-HEBETECHNIK.DE

Kunde: _____

Datum: _____

_____

Telefonnummer: _____

Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____

Fahrwerk - Typ:	☐ JLA-e 5/12 ☐ JLA-e 5/12 mit Hub	☐ JLA-e 15/30 ☐ JLA-e 15/30 mit Hub	☐ JLA-e 25/50 ☐ JLA-e 25/50 mit Hub
Seriennummer:	22050 _ _ _ _	22155 _ _ _ _	22255 _ _ _ _

Batterie - Typ: ☐ 48 V/ 30 Ah ☐ 48 V / 60 Ah

Seriennummer: _____

Fernbedienung - Typ: ☐ Tiger ☐ Puma

Seriennummer:
(finden Sie im Batteriefach) _____

Ladegerät - Typ: ☐ mit Display ☐ ohne Display

Seriennummer: _____

Sie haben eine Mitteilung auf dem Display der Fernbedienung.

Senden Sie uns ein Bild der Meldung an folgende E-Mail:

service@jung-hebetechnik.de

Abb. beispielhaft

Bitte nehmen Sie ein kurzes Video von dem Fehler, dem Geräusch oder anderen Problemen an Ihrem Gerät auf.

Senden Sie uns das Video an folgende E-Mail:

service@jung-hebetechnik.de

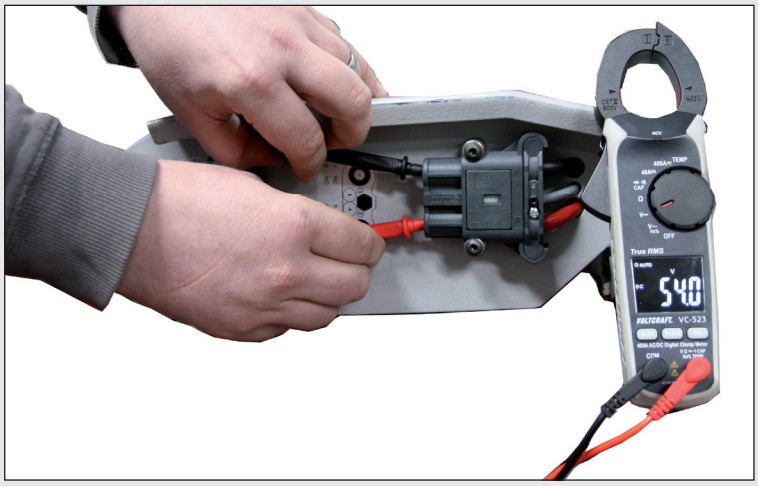
JUNG Hebe- und Transporttechnik GmbH
Biegelwiesenstraße 5-7
D-71334 Waiblingen
Fon +49 (0) 71 51 / 3 03 93-0
Fax +49 (0) 71 51/ 3 03 93-19
info@jung-hebetechnik.de
jung-hebetechnik.de

- Haben Sie einen Multimeter verfügbar? Bitte messen Sie die Spannung an der Dose seitlich der Batterie*) :

  Batterie eingeschaltet - nicht ans Fahrwerk angeschlossen - Sollwert: > 50 V

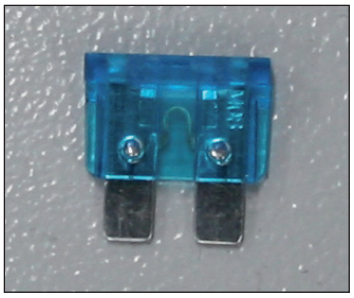
  Batterie ausgeschaltet - nicht ans Fahrwerk angeschlossen - Sollwert: 0 V

  Tatsächlicher Wert (gemessen):

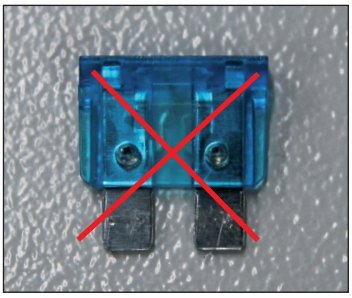


*) Bei Geräten mit digitaler Batterieanzeige kann die Spannung über das Display abgelesen werden. Siehe Bedienungsanleitung Punkt 4.4.6.

- Sichtprüfung Sicherungen.



Sicherung intakt



Sicherung defekt

- Sicherungen im Fahrwerk in Ordnung? Messen Sie mit einem Multimeter (Ω) die Sicherungen.

  Bitte beachten / überprüfen Sie die Sicherungsbelegung. Eine detaillierte Übersicht finden Sie in der Bedienungsanleitung unter Punkt 7.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um den Fragebogen vollständig auszufüllen. Ihre Angaben sind für uns von großer Bedeutung, um Ihnen so schnell wie möglich die benötigte Hilfe zukommen zu lassen.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Mitarbeit!

JUNG Hebe- und Transporttechnik GmbH
Biegelwiesenstraße 5-7
D-71334 Waiblingen
Fon +49 (0) 71 51 / 3 03 93-0
Fax +49 (0) 71 51/ 3 03 93-19
info@jung-hebetechnik.de
jung-hebetechnik.de